



# Eđitimde eřitliđin bir yolu olarak hizmetler arası işbirliği

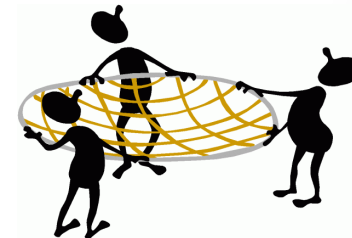
Robert Stepanyan,  
Eđitim ve Bilim Bakanlığı  
Ermenistan Cumhuriyeti

10-13 Aralık, İstanbul, T¼rkiye

# Neden işbirliği?

Hizmet sunumuna entegre bir yaklaşım gereklidir

- Sorun olarak çocuğu değil de geniş anlamda çevreyi gören bir paradigma kayması
- İnsan haklarının bölünemezliği ve çocuğun yüksek yararına davranma ilkesi
- Etkinlik ve etkililikle ilgili değerlendirmeler (eşgüdüm ve sinerji)



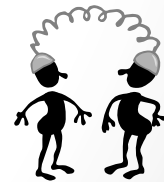
# Darboğazlar

- Sektörleşmiş yönetim sistemi
- Desantralizasyon sürecinin halen olgunlaşmamış olması
- Yasal düzenlemelerdeki tutarsızlıklar
- Durumları ele alacak mekanizma ve protokollerin olmayışı
- Yatay işbirliği yerine dikey bürokratik kırtasiyecilik



# Çözümler

- Yasal düzenlemelerin uyumlulaştırılması
- Paydaşlarla, belirli biri konuya ya da nüfus kesimine odaklanan, hem devlet hem de devlet dışı hizmet sunucular arasında işbirliği protokolleri



# Entegre Sosyal Hizmetler Reformu

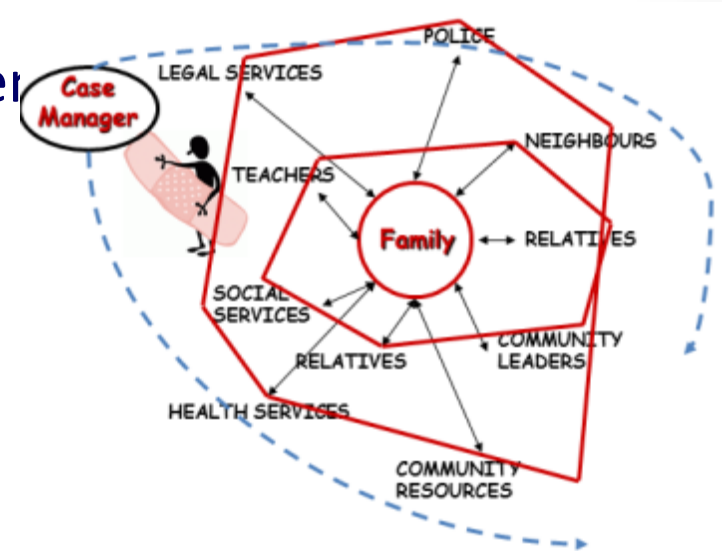
Beşeri ve maddi kaynaklar  
yönetimi

Kurumsal anlaşmalar ve  
yerel sosyal plan  
Proje Yönetimi

Bireyselleştirilmiş sosyal  
projeler  
Durum Yönetimi

# Durum yönetimi

1. İhtiyaç analizi, nesnel teknik yönlerin (teşhis ve profesyonel değerlendirmeler) ilgili nüfus kesiminin öznel değerlendirmeleriyle (algılanan ihtiyaçlar) kaynaştırılması;
2. Durum konferansından hareketle belirli bir Sosyal Projenin ve buna karşılık düşen hizmet paketinin tanımlanması
3. Projenin işbirliği protokolleri ter
4. İzleme ve değerlendirme



# Protokoller ve planlar

- Hizmetler arasında ***işbirliği protokolleri***; rollerin, sorumlulukların, temas biçimlerinin, son tarihlerin vb belirlenmesi.
- ***Bölgesel sosyal planlar*** – belirli bir bölgedeki nüfus tarafından dile getirilen sosyal koruma ihtiyaçlarının haritalanması; mevcut hizmetlerin eşgüdümü ve yeni hizmetlerin devreye sokulmasıyla bu ihtiyaçlara verilecek en uygun yanıtların belirlenmesi.

# Odak: Okul Dışı Çocukların gözlenmesi ve izlenmesi

- Okul Yönetimi Enformasyon Sistemleri (OYES) tarafından üretilen verilerle Nüfus Kayıt ve Topluluk Listesinin karşılaştırılması ve “kayıp” çocukların belirlenmesi
- Belirlenen okul dışı çocuklarla risk altındaki çocukların ve ailelerinin ihtiyaçlarının durum konferansı yoluyla durum yöneticisi tarafından değerlendirilmesi
- Okul, sosyal hizmetler, rehabilitasyon hizmetleri vb arasındaki mevcut işbirliği protokolü temelinde çocuk için kişisel bir plan hazırlanması.
- Durumun yakından takibi ve izlenmesi





İlginiz için teşekkürler!