



Межведомственное сотрудничество как способ обеспечения равенства в образовании

Роберт Степанян

Министерство образования и науки РА

10-13 декабря, Стамбул, Турция

Цель сотрудничества

Необходимость комплексного подхода к предоставлению услуг

- Изменение отношения в пользу рассматривания в качестве проблемы не ребенка, а среды в целом;
- Принцип неразделимости прав человека и осуществления действий с максимальным учетом интересов ребенка;
- Рассмотрение эффективности и результативности (согласованность и синергия).



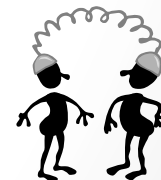
Затруднения

- Секторизированная система управления;
- Незавершенный процесс децентрализации;
- Законодательные несоответствия;
- Нехватка механизмов сотрудничества для решения вопросов;
- Вертикальный бюрократизм вместо горизонтального сотрудничества.



Решение проблем

- «Синхронизация» законодательства;
- Интеграция услуг;
- Протоколы о сотрудничестве между заинтересованными сторонами и службами (правительственными и неправительственными), занимающимися конкретными вопросами или группами населения.



Реформа интегрированных социальных услуг

Управление кадрами и
материальными
ресурсами

Институциональные
соглашения и местный
социальный план.
Управление проектами

Индивидуализированные
социальные проекты.
Ведение конкретных случаев

Ведение конкретных случаев (кейс-менеджмент)

1. Оценка потребностей;
2. Определение Индивидуального социального плана;
3. Осуществление Индивидуального плана на основе протоколов;
4. Мониторинг и оценка



Протоколы и планы

- **Протоколы сотрудничества** между службами,
 - распределение ролей и обязательств,
 - определение механизмов обмена информацией,
 - сроки и т.д.
- **Территориальные социальные планы:**
 - картографирование потребностей сферы социальной защиты,
 - идентификация наиболее адекватного реагирования,
 - координация существующих услуг,
 - формирования новых услуг.

В центре внимания: мониторинг и отслеживание детей, не посещающих школу

- Идентификация детей не вовлеченных в образовании и группы риска,
- Оценка потребностей ребенка и семьи,
- Разработка индивидуального плана для каждого ребенка на основании протокола сотрудничества между школой, социальными услугами, услугами реабилитации и т.д.;
- Тщательное наблюдение и мониторинг каждого дела в отдельности.



**Благодарим за
внимание**